

4-7

홍성군 빅데이터 통합 플랫폼 구축

관리분야	복지행정				추진상황	정상추진			
사업구분	성격별		기간별(임기내)		사업비별		재원별		소요사업비
	신규	계속	완료	착수	예산	비예산	국도비	군비	
	○		○		○		○	○	400백만원
사업주체	국가	도	자체	민간	사업기간	2024~2025		팀 장 이병권(☎1865) 담당자 차해운(☎1604)	
주관부서	홍보전산담당관				관련부처	-			

□ 사업 개요

- 사업목표 : 데이터 기반의 과학적 행정 추진을 위한 빅데이터 통합 플랫폼 구축으로 데이터 기반정책 수립 및 의사결정을 지원
- 사업대상 : 홍성군 전직원 및 군민
- 사업내용
 - 홍성군 공공·민간데이터를 활용한 빅데이터 통합 플랫폼 구축 (내부직원용 빅데이터 플랫폼 및 대민 포털서비스 개발)
 - 정책, 경제, 상권, 민원, 재난안전, 관광지/축제, SNS 등 분석 및 시각화
 - 인공지능(AI) 기능을 활용한 요약 브리핑 및 민원 챗봇 개발
 - 데이터 수집·정제·처리·분석 통합 관리체계 구축
 - 디지털 군수실 운용을 위한 디지털 사이니지 구축

□ 그동안 추진실적

- 빅데이터 통합 플랫폼 우수기관(천안, 논산) 선진지 견학 실시
 - 2022. 5. 20. : 천안시청, 논산시청, 2022. 11. 1. : 논산시청
- 道 관련부서와 빅데이터 플랫폼 구축 사업 관련 업무협약(2023. 5.)
- 빅데이터 플랫폼 구축 사업 예산요구(道 기획조정실, 2023. 7.)
 - 2024년 제2회 추경 편성에 따른 특별조정교부금 2억원 확보(2024. 9.)
- 홍성군 내포신도시 빅데이터 플랫폼 구축 계획 수립(2024. 9. 12.)
- 사전 행정절차 수행(계약심사, 보안성검토, SW과업심의 등)(2024. 9.)

□ 연차별 추진계획

구 분	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	임기 후
추진계획	- 빅데이터 플랫폼 우수기관 선진지 견학	- 道 관련부서와 사업 업무협약 - 빅데이터 플랫폼 구축 계획 수립	빅데이터 플랫폼 구축 기반 조성	빅데이터 플랫폼 대민서비스 구축	플랫폼 운영	플랫폼 운영

□ 연차별 투자계획

○ 사업별

(단위:백만원)

연도별 사업별	계	기투자	임기 중 투자계획					향후
			2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	
빅데이터 통합 플랫폼 구축	400	-	-	-	400	-	-	-

○ 재원별

(단위:백만원)

연도별 재원별	계	기투자	임기 중 투자계획					향후
			2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	
소 계	400	-	-	-	400	-	-	-
도 비	200	-	-	-	200	-	-	-
군 비	200	-	-	-	200	-	-	-

□ 연차별 재원 확보 및 집행내역

(단위:백만원)

연도별 재원별	계		임기 중 확보 및 집행내역									
	확보	집행	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
			확보	집행	확보	집행	확보	집행	확보	집행	확보	집행
소 계	-	-	-	-	-	-	400	-	-	-	-	-
도 비	-	-	-	-	-	-	200	-	-	-	-	-
군 비	-	-	-	-	-	-	200	-	-	-	-	-

□ 공약달성 확인지표

구분	확인지표	단위	목표	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	임기후
계획	빅데이터 통합 플랫폼	식	1	-	도 업무협의 계획수립	빅데이터 구축기반 조성	1	-	-
실적				-	도 업무협의 및 예산협의	-	-	-	-
달성				-	달성	-	-	-	-

□ 군민 소통 현황

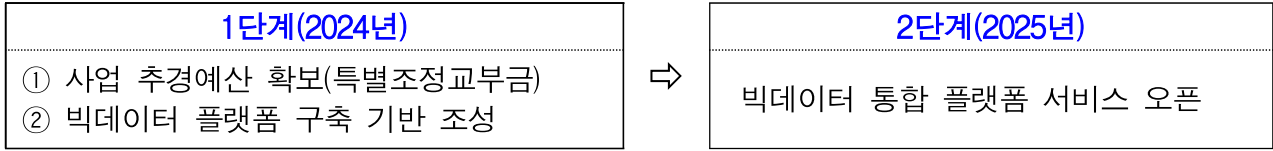
(단위: 회)

설명회·공청회	민간전문가 등 자문	언론·방송·보도	설문조사	기타
-	-	1	-	-

□ 공약 변경사항

관리번호	공약명	변경구분	변경내용	변경일	비 고
4-7	홍성군 빅데이터 통합 플랫폼 구축	사업비	1,000백만원→ 400백만원	23. 11.	공약 이행평가단 의결

□ 향후 추진계획




○ 세부 추진계획

	세부계획	일정
예산확보	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2024년 추경예산 확보 	'24. 6월~8월
정보화사업 사전절차	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사전협의 절차 ▪ 소프트웨어사업 과업심의 ▪ 보안성검토 요청 	'24. 9월
사업발주	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 계약심사 / 일상감사 ▪ 사전공개 / 입찰공고 	'24. 9월 '24. 10월
계약발주	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 제안서평가위원회 개최 및 낙찰자 선정 ▪ 협상 및 계약 	'24. 11월 '24. 11월
용역수행	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 착수보고/중간보고/완료보고 ▪ H/W, S/W 도입 ▪ 데이터 수집·정제·저장 체계(데이터 마트) 구축 ▪ 빅데이터 통합플랫폼 구축 ▪ 대민 서비스용 데이터 플랫폼 구축 	'25. 1월 ~ 6월
시범운영 교육	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 시범운영 및 사용자 교육 	'25. 6월
서비스 오픈	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 빅데이터 통합 플랫폼 서비스 오픈 	'25. 7월


□ 증빙자료 첨부

- 빅데이터 통합 플랫폼 우수기관(천안시청, 논산시청) 선진지 견학 결과보고(2022. 5. 20.)

저장 : 박광희 / 홍보전산담당관 (2022-11-10 17:03:21)



홍 성 군




문서번호	홍보전산담당관-6354	주무관	전산정보팀장	홍보전산담당관
등록일자	2022. 5. 24.	박광희	이병권	2022. 5. 24.
결재일자	2022. 5. 24.	협 조 주무관 임유진 주무관 정미영		
공개여부	비공개(5)			

빅데이터 통합 플랫폼 우수기관 선진지 견학 결과보고

개 요

- 일 시: 2022. 5. 20.(금) 08:30 ~ 17:30
- 장 소: 천안시청, 논산시청
- 참석인원: 4명(전산정보팀장 외 3명)
- 내 용: 홍성군 빅데이터 통합 플랫폼의 효율적 사업계획 수립 및 구축을 위하여 우수사례 벤치마킹을 위한 빅데이터 통합플랫폼 우수기관 선진지 견학을 실시하고 결과를 보고함.



홍 성 군

(홍보전산담당관)

문서관리카드홍보전산담당관-6354 1/6

저장 : 박광희 / 홍보전산담당관 (2022-11-10 17:03:21)

빅데이터 통합 플랫폼 우수기관 선진지 견학 결과보고

◆ 홍성군 빅데이터 통합 플랫폼의 효율적 사업계획 수립 및 구축을 위하여 우수사례 벤치마킹을 위한 빅데이터 통합플랫폼 우수기관 선진지 견학을 실시하고 결과를 보고함.

I 개 요

- 일 시: 2022. 5. 20.(금) 08:30 ~ 17:30
- 장 소: 천안시청, 논산시청
 - 천안시청(2021년 빅데이터 통합 플랫폼 구축)
 - 논산시청(2020년 빅데이터 통합 플랫폼 구축)
- 참석인원: 4명(전산정보팀장 외 3명)

소 속	직위/직급	성 명	담당업무
홍보전산담당관	전산정보팀장 / 전산6급	이병권	정보화업무 총괄
	주무관 / 전산7급	정미영	정보화업무 추진
전산정보팀	주무관 / 전산7급	임유진	공공데이터 업무 추진
	주무관 / 전산6급	박광희	빅데이터 업무 추진

- 내 용: 빅데이터 통합 플랫폼 구축 우수사례 벤치마킹

II 세 부 내 용

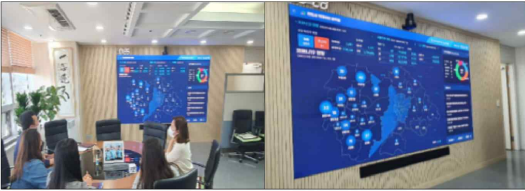
□ 천안시 빅데이터 통합 플랫폼

- 사업기간은 2021년 7월부터 2022년 2월까지이며 사업예산은 총 8억원이며, 7억원에 낙찰되어 사업 추진하였음.
- 주요기능으로는 **언론보도현황, 코로나19현황, 날씨현황, 실시간인구현황, 공약현황, 재정현황** 등이며 빅데이터 분석 결과(시민경제분석, 기업분석, 민원분석)가 탑재되어 있음.
- 2021년 빅데이터 플랫폼 구축을 위한 민간데이터를 구매하였으며, 2022년 충청남도가 시군과 민간데이터 공동구매를 추진하여 공동구매한 데이터를 천안시 플랫폼에 맞게 데이터를 변환하는 데에 예산 추가 필요함.

문서관리카드홍보전산담당관-6354 2/6

저장 : 박광희 / 홍보전산담당관 (2022-11-10 17:03:21)

- 빅데이터 통합 플랫폼에 대한 유지보수비는 빅데이터 플랫폼 소프트웨어 라이선스, 데이터구입비, 장비유지보수비, 분석 시스템(테블로 [Tableau] 사용료) 등이 포함되어있음.
- 현재 빅데이터 통합 플랫폼 민간공개는 공개범위 설정에 어려움이 있어, 보류중임.



천안시 빅데이터 통합 플랫폼


□ 논산시 빅데이터 통합 플랫폼

- 2020년 충청남도에서 최초로 빅데이터 통합플랫폼을 구축하였음.
- 2019년에 데이터 댐을 먼저 구축하여 전 실과에 있는 데이터를 수집 하였으며, 이 데이터 댐 구축이 사업 성공의 핵심이라고 하였으며, 다른 시군에서는 데이터 댐 구축을 하지 않았음.
 - 계주도에 있는 업체에서 구축한 데이터 분석 시스템이며, 다른 시스템이 존재하기는 하지만 추천하지 않음.
- 주요기능으로는 인구현황, 교통현황, 실시간교통정보, 예산현황, 물가현황 등 천안시 플랫폼과 비슷한 기능을 보유하고있음.
- CCTV(하천, 배수펌프장, 산불감시 및 일반 CCTV 등) 연계를 하였으며, 연계한 CCTV는 실시간으로 확인 가능함.
- 시장실을 보안구역으로 설정하여 일반 CCTV도 연계하여 보안성검토를 통과하여 사업을 추진하였음.
- 플랫폼은 기관장용, 읍·면장용, 직원용, 민원용으로 전부 다른 기능

문서관리카드홍보전산담당관-6354 3/6

저장 : 박광희 / 홍보전산담당관 (2022-11-10 17:03:21)

- 및 메뉴로 구성하였음.
- 추가 메뉴 요청 시 일정의 틀을 유지(좌측 지도, 우측 지표)하여 업체에 제공하여 빠른 처리가 가능함.
- 2021년 읍면동으로 빅데이터 통합 플랫폼을 확장하였으며, 읍면동장 인수 인계 시 마을현황, 인구현황, 예산현황 등 제공으로 적극 활용되고 있음.



논산시 빅데이터 통합 플랫폼

III 홍성군 빅데이터 플랫폼 구축 추진방향

- 플랫폼 구축 전 데이터 분석 시스템(소프트웨어)을 활용하여 데이터 댐을 우선 구축하여 충분한 데이터를 구축 후 사업 추진
- 사업계획 수립 시 천안시, 논산시 빅데이터 통합 플랫폼의 메뉴별 활용도를 충분히 검토하여 사업 추진
- 충청남도에서 구축한 데이터플랫폼 「울담」 과의 연계를 위한 검토
- 2022년 충청남도-15개 시군이 공동구매한 민간데이터의 원활한 탑재를 위한 데이터 경제 작업을 과업 포함
- 플랫폼 구축 시 향후 플랫폼 유지보수비에 대한 검토를 통한 예산 절감
- 충청남도 최초로 빅데이터 플랫폼을 클라우드로 구축하는 방안을 검토

문서관리카드홍보전산담당관-6354 4/6

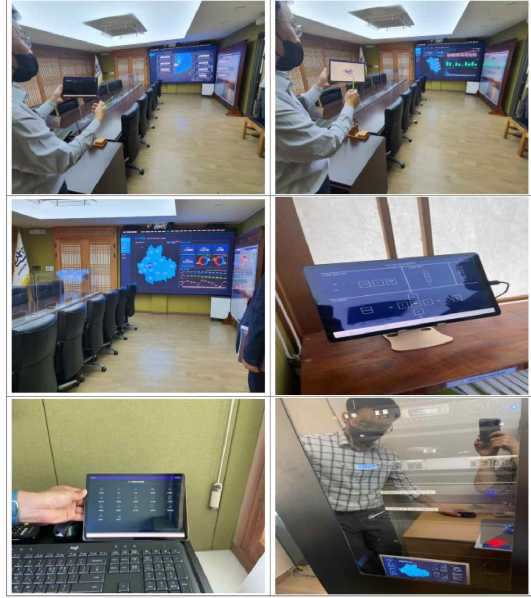
참고 선진지 견학 관련 사진

○ 천안시장실



문서관리카드홍보전산담당관-6354 5/6

○ 논산시장실



문서관리카드홍보전산담당관-6354 6/6

- 빅데이터 통합 플랫폼 우수기관(논산시청) 선진지 견학 결과보고(2022. 11. 1.)

다뜻이동행 행복한충청

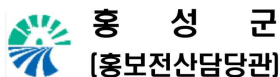
충남의 중심 밝은 미래 조성

문서번호	홍보전산담당관-14238	주무관	전산정보팀장	홍보전산담당관	부군수
등록일자	2022. 11. 3.	차해운	이병권	유태근	진결 2022. 11. 3.
결재일자	2022. 11. 3.				정한울
공개여부	비공개(1)	협조			주무관 박광희

빅데이터 통합 플랫폼 우수기관 선진지 견학 결과보고

개요

- 일시: 2022. 11. 1.(화) 10:00 ~ 17:00
- 장소: 논산시청
- 참석인원: 4명(홍보전산담당관 외 3명)
- 내용: 홍성군 빅데이터 통합 플랫폼의 효율적 사업계획 수립 및 구축을 위하여 우수사례를 벤치마킹하기 위한 빅데이터 통합 플랫폼 우수기관 선진지 견학을 실시하고 결과를 보고함.



빅데이터 통합 플랫폼 우수기관 선진지 견학 결과보고

◆ 홍성군 빅데이터 통합 플랫폼의 효율적 사업계획 수립 및 구축을 위하여 우수사례 벤치마킹을 위한 빅데이터 통합플랫폼 우수기관 선진지 견학을 실시하고 결과를 보고함.

I 개요

- 일시: 2022. 11. 1.(화) 10:00 ~ 17:00
- 장소: 논산시청
 - 2020년 빅데이터 통합 플랫폼 구축
 - 2022년 빅데이터 통합 플랫폼 고도화 사업
- 참석인원: 4명(홍보전산담당관 외 3명)

소속	직위/직급	성명	담당업무
홍보전산담당관	홍보전산담당관 / 행정5급	유태근	홍보전산담당관 소관 총괄
전산정보팀	전산정보팀장 / 전산6급	이병권	정보화업무 총괄
	주무관 / 전산8급	박광희	홈페이지 업무 추진
	주무관 / 전산9급	차해운	빅데이터 업무 추진

- 내용: 빅데이터 통합 플랫폼 구축 우수사례 벤치마킹
 - 전반적인 빅데이터 플랫폼 주요 기능, 활용 서비스 내용
 - 플랫폼 구축 사업 추진 시 고려사항 및 관계기관·부서 협의 시 이슈사항
 - 플랫폼 사용자별 이용목적, 활용범위 및 이용률 등
 - 플랫폼 구축 이후 운영, 관리방안 및 향후 고도화 계획 등

II 세부내용

- 논산시 빅데이터 통합 플랫폼
 - 2020년 충청남도에서 최초로 빅데이터 통합 플랫폼을 구축하였고, 현재는 플랫폼 고도화 및 유지보수를 진행하고 있음.

- 메인화면에서 상위 15개 메뉴를 통해 목적별 데이터를 확인할 수 있도록 구성하였고, 주요기능으로는 시정현황, 조직안내, 재난현황, 인구현황, 교통현황, 예산현황, 물가현황 등을 보유하고 있음.
- 초기화면에 보여주는 소방현황, 재난문자, 인구통계, 실시간뉴스 등에서 수집하는 데이터는 공공데이터포털, 기상청, 소방일일현황에서 수집함.
- 조직안내 메뉴에서 각 부서별 업무와 연락처를 손쉽게 확인 가능함.
- 코로나19현황은 질병관리청, 감염병관리과 데이터를 수집하여 지역별 일일현황으로 그래프 시각화 자료를 제공하고 있음.
- 대기현황, 홍수현황, 태풍현황 메뉴를 활용하여 재난상황을 실시간으로 확인하고 자료를 통해 회의할 수 있도록 함.
- CCTV(하천, 배수펌프장, 산분감시 및 일반 CCTV 등) 연계를 하였으며, 연계한 CCTV는 실시간으로 확인 가능함.
- 인구 증감현황, 전입·전출 현황 등 지도자료로 시각화하여 이동현황을 한눈에 확인할 수 있도록 구성하였음.
- 물가 모니터링, 관광지 분석, T-MAP 분석으로 생활 데이터 분석을 실시함.
- 시장실을 보안구역으로 설정하여 일반 CCTV도 연계하여 보안성검토를 통과하여 사업을 추진하였음.
- 플랫폼은 기관장용, 읍·면장용, 직원용, 민원용으로 전부 다른 기능 및 메뉴로 구성하였음.



논산시 빅데이터 통합 플랫폼

III 홍성군 빅데이터 플랫폼 구축 추진방향


- 경험과 예측에 의한 업무가 아닌, 데이터를 통해 추진하는 행정업무 전환이 반드시 필요하며, 이를 위한 빅데이터 플랫폼을 구축 추진
- 사업계획 수립 시 시군별 빅데이터 통합 플랫폼의 메뉴별 활용도를 충분히 검토하여 사업 추진
- 충청남도에서 구축한 데이터플랫폼 「울담」 과의 연계를 위한 검토
- 충청남도-15개 시군이 공동구매한 민간데이터의 원활한 탑재를 위한 데이터 경제 작업을 과업 포함
- 플랫폼 구축 시 향후 각종 라이선스 비용과 플랫폼 유지보수비에 대한 검토를 통한 예산 절감

참고 선진지 견학 관련 사진


- 논산시청 디지털정보과



- 道 관련부서와 빅데이터 플랫폼 구축 사업 관련 업무협약(2023. 5. 18.)



관내출장 결과보고서(빅데이터 통합 플랫폼 구축사업 업무협약)




문서번호	홍보조사담당관 -6934		주무관	전상정보팀장	홍보조사담당관	부관수	결 재	
등록일자	2023. 5. 18.		차해운	이병권	유대근	전결 2023. 5. 18. 조관희		
결재일자	2023. 5. 18.		협 조					
공개여부	대국민 공개							

빅데이터 통합 플랫폼 구축관련 업무협의를 실시하고 아래와 같이 결과를 보고합니다.


1. 일 시 : 2023. 5. 17.(수) 14:00 ~ 15:30
2. 장 소 : 충청남도 데이터담당관실(6층)
3. 참 석 자 : 6명(전승현 담당관, 명노청 팀장, 유미경 주무관(이상 충청남도) 유대근 담당관, 이병권 팀장, 차해운 주무관(이상 홍성군))
4. 내 용
 - (홍성군) 홍성군 빅데이터 통합 플랫폼 구축을 위한 1차년도(2024년) 사업비에 도비(특별조정교부금) 3억원 반영 요구, 예산 결감을 위한 H/W 공동 활용 논의
 - (충청남도) 충남데이터포털 「올답」을 활용한 정보시스템 연계 방안 모색, 내포신도시 데이터 기반의 홍성군·예산군 공동 빅데이터 플랫폼 구축 건의
5. 향후계획
 - 빅데이터 플랫폼 구축을 위한 충남도청 소재 서버 및 H/W 시스템 활용 가능성 검토
 - 홍성군·예산군 공동 빅데이터 플랫폼 구축 논의를 위한 업무협약의 실시
 - 특별조정교부금 확보를 위한 충청남도지사 방문 시 건의사항 제출(~6.20)

끝.

- 충청남도 방문 건의사항 관련 업무협약(2023. 7. 13.)



출장결과보고서(충청남도 방문 건의사항 관련 업무협약)




문서번호	홍보조사담당관 -9922		주무관	전상정보팀장	홍보조사담당관	부관수	결 재	
등록일자	2023. 7. 13.		차해운	이병권	유대근	전결 2023. 7. 13. 조관희		
결재일자	2023. 7. 13.		협 조					
공개여부	비공개(1)							

충청남도를 방문하고 2024년 도비 확보를 위한 업무협약의 후 그 결과를 아래와 같이 보고합니다.

1. 일 시 : 2023. 7. 13.(목) 11:00 ~ 11:30
2. 장 소 : 충남도청 본관 5층 기획조정실
3. 참 석 자 : 5명(박정주 도 기획조정실장, 유대근 홍보전산담당관, 이병권 팀장 오정선 스마트도시팀장, 차해운 주무관)
4. 내 용
 - ① 내포신도시 빅데이터 통합 플랫폼 구축
 - 데이터 기반의 과학적 행정 추진을 위한 빅데이터 플랫폼 구축 추진
 - 매년 공동구매중인 민간데이터(인구, 경제, 소비현황 등) 활용 연계 필요
 - 총사업비 4억원에 따른 2024년 도비 2억원 반영 건의(특별조정교부금)
 - ⇒ (답변) 빅데이터 통합 플랫폼의 필요성 확인함, 긍정적 검토 하겠음
 - ② 2024년 스마트블리지 보급 및 확산
 - 주민 생활안전강화 및 농어촌 관광지(오서산, 남당항), 상업지역 활성화를 위한 일터형 스마트 버스정류장 4개소, 스마트 횡단보도 18개소 구축 추진
 - 공모사업 수행을 위해 기획재정부에 요구한 사업비 국비 7억 반영 요청
 - ⇒ (답변) 국비 요구 외 사업 추진을 위한 다양한 방안 모색해 보겠음

5. 향후계획
 - 김태홍 도지사 홍성군 방문 시 건의사항 요청 예정 (7. 19.(수))
 - 2024년 국·도비 예산이 확보될 수 있도록 지속적으로 노력하겠음
6. 관련사진



끝.

보고자 직 지방전산서기부 성명 : 차 해 운

홍 성 군 수귀하

- 홍성군 내포신도시 빅데이터 통합 플랫폼 구축 계획 수립(2024. 9. 12.)

다뜻이 동행 행복의 홍성

홍성의 중심 밝은 미래 홍성

문서번호	홍보전산담당관 - 14435	주무관	전산정보팀	홍보전산담당관	부군수	군수	결
등록일자	2024. 9. 12.	최태호	이병기	유재근	조강희	이영국	계
결재일자	2024. 9. 12.						
공개여부	비 공개	협조	예산담당	기획담당	간담		

- 데이터 기반의 과학적 행정 구현을 위한 -
홍성군·내포신도시 빅데이터 통합 플랫폼
구축 계획(안)

사업 개요

- (사업명) 홍성군·내포신도시 빅데이터 통합 플랫폼 구축
- (사업비) 금400,000,000원(금사역원)
- (사업기간) 2024. 11. ~ 2025. 6.
- (주요 사업내용)
 - 홍성군, 내포신도시 데이터 기반의 과학적 행정과 의사결정 지원을 위한 빅데이터 통합 플랫폼 구축
 - 내부직원용 플랫폼 및 대민 포털서비스 개발
 - 빅데이터 플랫폼 시각화 및 GIS 분석 S/W, 인공지능(AI) 기능 도입
 - 데이터 수집, 정제, 처리, 분석 및 시각화 통합 관리체계 구축



- 데이터 기반의 과학적 행정 구현을 위한 -
홍성군·내포신도시 빅데이터 통합 플랫폼 구축 계획(안)

◆ 데이터 기반의 과학적 행정 추진을 위한 빅데이터 통합 플랫폼 구축으로
데이터 기반 정책 수립 및 의사결정을 지원하고자 함

I 추진배경 및 필요성

- 빅데이터 분석 수요의 다변화에 대응하고 분석결과의 지속적인 활용을 위한 빅데이터 시스템 기반의 서비스 구축 필요
- 매년 공동구매중인 민간데이터(인구, 경제, 소비현황 등) 활용 연계
- 부서별로 산재 된 데이터의 연계 및 통합관리를 위한 관리체계 개선으로 데이터 분석 및 시각화 자료를 이용한 업무 활용성 및 효율성 증대 필요
- 「데이터기반행정 활성화에 관한 법률」 제정(2020. 12. 10. 시행) 및 충청남도 데이터담당관 신설에(2021. 1.) 따른 대응 필요

II 사업개요

- (사업명) 홍성군·내포신도시 빅데이터 통합 플랫폼 구축
- (사업비) 금400,000,000원(금사역원)
- (사업기간) 2024. 11. ~ 2025. 6.
- (사업내용)
 - 홍성군 공공·민간데이터를 활용한 빅데이터 플랫폼 구축 (내부직원용 빅데이터 플랫폼 및 대민 포털서비스 개발)
 - 정책, 경제, 상권, 민원, 재난안전, 관광지/축제, SNS 등 분석 및 시각화
 - 인공지능(AI) 기능을 활용한 요약 브리핑 및 민원 챗봇 개발

- 데이터 수집·정제·처리·분석 통합 관리체계 구축
- 청사 이전 시(2027년) 디지털 군수실 구축을 위한 기반을 마련하며 이전 전까지 데모시스템을(110인치)을 통한 플랫폼 활용

< 충청남도 시·군 빅데이터 통합 플랫폼 구축 현황 >

(2020년) 논산시, (2021년) 천안시, 아산시, (2022년) 금산군, (2024년) 서산시, 계룡시

III 세부추진 내역

- 데이터 수집·정제·처리·분석 통합 관리체계 마련
 - 각 부서 인터뷰를 통해 수집 대상 내·외부 데이터 조사 및 확보
 - 데이터 통합관리를 위한 데이터 수집·저장 및 OpenAPI 연동 환경 구축
- 홍성군 및 내포신도시 데이터 기반 빅데이터 플랫폼 구축
 - 데이터 시각화는 홍성군과 내포신도시 2개 구역으로 구분하여 제공
 - 내부직원용 빅데이터 통합 플랫폼 및 대민 포털서비스 개발 (정책, 경제, 상권, 민원, 재난안전, 교통, 관광지·축제, SNS 분석 등)
 - 내부직원용 플랫폼에서 군수·부군수, 담당자별, 관리자 별도 메뉴 제공
 - 빅데이터 플랫폼 통합관리를 위한 CMS 기능 도입

대민 서비스 포털	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대민서비스 포털 기능 <ul style="list-style-type: none"> ① 실시간 재난안전 현황(화재, 구조, 구급) ② 실시간 교통 현황(사고, 공사 등) ③ 실시간 기상 현황(온도, 미세먼지 등) ④ CCTV 현황 및 위치 데이터 ⑤ 인구, 경제, 보건, 복지, 기업 현황 등 ⑥ 홍성군 실시간 뉴스 제공 ⑦ 관광지·축제 분석 시각화 제공 ⑧ 홍성군 공공데이터 지도 제공 등
내부 직원용 플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내부직원용 빅데이터 플랫폼 기능 <ul style="list-style-type: none"> ① 대민서비스 수 기능 포함 ② 조직도 ③ 재정현황 및 예산집행현황 ④ 공약사항 관리 ⑤ 농축산물 생산·유통·물가 모니터링 ⑥ 민원 처리 현황 분석 ⑦ 대외협력 현황 ⑧ 산업단지 현황 ⑨ 분석 결과 AI 브리핑 및 챗봇 제공

- 인공지능(AI) 기능을 활용한 서비스 제공
 - 각종 분석 현황에 대해 한 페이지로 정리해주는 AI 요약 브리핑 기능 구현
 - 챗GPT 대화 기능을 통해 군정 업무 수행에 도움이 되는 챗봇 도입
- 데이터 연계 방안 마련
 - 재난안전, 교통현황 등 데이터 보유기관의 OpenAPI 연계로 실시간 도시현황 제공
 - 도·시군 공동구매중인 민간데이터 활용 인구, 경제 현황 연계
 - 군 내부 시스템 연계를 통한 군정 현황(공약사항, 재정 등) 제공
- 플랫폼 구축 인프라(H/W, S/W) 도입
 - GIS 분석시스템, 데이터 시각화 소프트웨어(Tableau) 등 S/W 도입
 - 챗GPT API 연계 또는 자체 AI 모델을 활용한 인공지능 기능 구축
- 데이터기반행정 활성화 및 인식도 제고를 위한 교육 지원
 - 빅데이터 분석·활용 교육 및 운영 지원
 - 빅데이터 플랫폼 관리 및 운영을 위한 전문 교육 지원

IV 추진계획

- 2024. 9. ~ 11. : 사전 행정절차 및 사업 발주 계약
- 2024. 11. ~ 12. : 빅데이터 플랫폼 구축 사업 착수 및 선급금 지급
- 2024. 12. ~ 2025. 6. : 플랫폼 구축 완료 및 사용자 활용 교육

V 기대효과

- 다양한 수요계층의 차별화된 정보제공 및 효율적 군정 정책수립과 의사결정의 기초자료를 제공함으로써 공공서비스 만족도 향상
- 플랫폼 구축으로 고수익 데이터 발굴 및 분석 등의 활용 역량 제고를 통해 과학적 근거에 의한 정책지원으로 행정서비스 질 향상

붙임 1 주요 구현범위

구분	항목	기능
대민서비스 포털	● 실시간 재난안전 현황	실시간 재난, 구급, 화재, 산불 발생 현황을 지도상 발생위치를 표시하고 발생일시, 처리상태를 제공
	● 실시간 교통 현황	실시간 교통사고, 집회행사, 공사 현황을 지도상 발생위치를 표시하고 발생일시, 처리상태를 제공
	● 실시간 기상 현황	실시간 날씨, 강수량, 강설량, 지진, 태풍, 오존, 미세먼지, 생활지수 정보를 읍면동별 제공
	● CCTV 현황 및 위치 데이터	실시간 도로교통 CCTV 영상을 제공하고, 관내 CCTV 설치 현황을 위치별 데이터로 지도상 제공
	● 인구, 경제, 보건, 복지, 기업 현황 등	홍성군 생활지도 제공을 위한 인구현황, 생활인구, 경제, 보건, 복지, 기업, 시설, 도시환경 등 그래프 통계화, 읍면동(리)별 위치 및 시각화 표시
	● 홍성군 실시간 뉴스	홍성군 관련 신문보도, 주요 뉴스를 수집하여 군정 뉴스를 한눈에 살펴볼 수 있도록 제공 → 뉴스 및 SNS 키워드 상위권수(Top10) 목록 제공
	● 관광지족제 분석 시각화 제공	홍성군에서 개최하는 축제와 주요 관광지의 유입인구, 소비행태, SNS를 분석하여 시각화 그래프 등으로 제공
	● 홍성군 공공데이터 지도 제공	<ul style="list-style-type: none"> 홍성군에서 제공중인 주요 공공데이터(전기차충전소, 주차장, 화장실, 금연구역 등) 위치 정보 제공 지방행정인허가데이터(LOCALDATA)를 활용하여 생활, 식품, 건강, 문화 등 공공데이터 연계
	● 홍성군 유동인구 및 소득소비 현황	홍성군 보유 민간데이터를 활용하여 읍면동별/월별 유동인구 현황, 유입유출 현황, 카드소비 현황, 소득소비-부채 현황을 그래프 시각화로 제공
	● 기타 주요기능	<ul style="list-style-type: none"> 상권정보: 관내 상가업소 위치 및 상세정보, 매출 정보, 개업률 및 폐업률 정보를 제공 지역화폐 사용현황 분석 및 시각화 제공 중정남도 데이터지도 연계(도-시군 데이터) 통계청(SGIS)-실고실은 우리동네 서비스 연계 통계청(SGIS)-지역변화 분석지도 서비스 연계 통계청(SGIS)-일자리맵 서비스 연계 통계청(SGIS)-생활권역/업종 통계지도 서비스 연계

구분	항목	기능
내부직원용 빅데이터 플랫폼	● 대민서비스 포털 속 기능 포함	실시간 재난안전, 교통현황, 기상현황, 생활지도 등 공개데이터로 구성된 대민서비스의 모든 기능 포함
	● 조직도	새로운 직원정보 연동을 통해 군 조직도를 구성하고 한눈에 보기 쉽도록 UI/UX 구성 및 활용
	● 재정현황 및 예산집행현황	e-호조시스템과 연계하여 예산현액, 집행액, 신속집행액 등 예산현황을 제공하고, 세입/세출예산에 대해 분야별 조회 및 시각화 기능 구축
	● 공역사항-지시사항 관리	<ul style="list-style-type: none"> 민선8기 공역사항별 사업개요, 공역이행현황, 추진상태 등 공역사항을 관리하는 메뉴 구축 군수/부군수 지시사항 및 현황 관리 메뉴 현안 및 역점사업 관리 메뉴 구축
	● 업무현황	<ul style="list-style-type: none"> 실과별 통계/시각화가 가능한 주요 업무 분석 체납현황, 공유재산, 민집, 교육, 환경안전 등 반려동물 산업현황(원-펄페어벨리 신성장산업)
	● 농축수산물 생산유통물가 모니터링	홍성군 주요 농축수산물에 대해 전월비교/전년비교, 월별 생산물가현황을 그래프로 시각화하여 제공
	● 민원 처리 현황 분석	국민신문고 민원 현황 및 서울에 저장된 민원 통계를 분석하여 홍성군 민원처리 현황 시각화 제공
	● 대외협력 현황	홍성군과 협력관계인 국내외 협력기관에 대한 위치 정보 및 그동안 교류내역 등 데이터 제공
	● 기업 및 산업단지 현황	<ul style="list-style-type: none"> 홍성군 소재 기업 및 산업단지 현황 제공 (규모별, 종사자규모별, 업종별, 업력별 등) 추진중인 기업 유치 현황 제공
	● 분석 결과 AI 브리핑 제공	분석된 그래프 및 각종 현황에 대해 AI 기능을 활용하여 간략하게 분석내용을 챗GPT 형태로 제공해주고 다국어 음성 제공 기능 도입 (군정현황, 언론, SNS 요약 / 당직 근무 도우미 등)



붙임 2 빅데이터 플랫폼 구축 예산 세부내역(안)

구분	항목	소요예산(천원)
H/W 도입	서버(WAS, DBMS, 시각화) 도입 ※ WEB서버, 중계서버는 기존활용	46,000
	110인치 LED 디지털 사이니지 시스템(군수님실, 인테리어-설치 포함)	30,000
	75인치 LED 디지털 사이니지 시스템(홍보전산담당관, 인테리어-설치 포함)	5,000
S/W 도입	WEB/WAS/DBMS 솔루션(오픈소스)	-
	시각화 BI 서버용 소프트웨어(Tableau Creator 1, Viewer 20)	22,000
	GIS 위치기반 분석시스템 소프트웨어	22,000
	빅데이터 CMS(콘텐츠 관리시스템) 플랫폼 소프트웨어	35,000
	대민서비스 포털용 Web Chart 소프트웨어(MAP, DATA Grid 차트)	15,000
	새울행정 관리자 연계용 SSO 클라이언트 모듈	3,300
전문 서비스	민간데이터 구매(유동인구 통신문데이터, 카드, 신용정보, 네비게이션)	-
	실시간 재난안전, 교통상황, CCTV API 연계 구축(공공기관 연계)	-
	기업분석 API 연계 및 데이터 활용	22,000
	SNS(뉴스, 유튜브, 인스타그램, 페이스북 등) 분석 데이터(웹 크롤링)	-
	실시간 축제 인파 모니터링 시스템(1회)	-
	AI 요약브리핑 및 챗봇 서비스(ChatGPT API 연계비) ※ 월별 이용료 별도	11,000
용역비	소프트웨어 개발비(용역인건비, 제경비, 컨설팅, 전문분석 등)	188,700
총 계		400,000

붙임 3 타 기관 구축 사례 및 예시화면

○ 타 시군 구축 사례

